



CONTRACT DE PRESTARI SERVICII Telefonie mobilă și date mobile

1. Preambul

În temeiul art.7 alin. (5) din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, **între**

DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509, cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] București, reprezentată prin domnul Daniel RĂȘICĂ – Director General, în calitate de **beneficiar**

și

S.C. ORANGE ROMÂNIA S.A., având sediul în [redacted], cod postal [redacted], telefon [redacted], fax [redacted], e-mail [redacted] având CUI [redacted] și înregistrată la RC sub [redacted] contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul [redacted] – Regional Business Development Manager, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- h. zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să furnizeze **SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ ȘI DATE MOBILE** sub forma de abonament lunar, cod CPV 64212000-5, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Beneficiarul va achiziționa servicii de telefonie mobilă și date mobile pentru asigurarea serviciilor de voce și net, astfel:

4.2.1 - Abonament minim 1 număr – maxim 100 numere:

Voce/SIM	Net/SIM
Nelimitat Minute Naționale Nelimitat SMS-uri Naționale Nelimitat Minute în Rețea Nelimitat SMS-uri în SEE Nelimitat Minute în Rețele Fixe Național și SEE Minute Internaționale Europa Mobil minim 150 minute la nivel de SIM	Internet național fără scădere de viteză și fără costuri suplimentare minim 30GB

4.2.2 - Pachet minim 1 număr - maxim 10 numere care se vor activa doar la solicitarea beneficiarului:

Voce/SIM	Net/SIM
Nelimitat Minute Naționale Nelimitat SMS-uri Naționale Nelimitat Minute în Rețea Nelimitat Minute în Rețele Fixe Nelimitat Minute în Rețele Fixe Internaționale Europa Nelimitat Minute în Roaming SEE Nelimitat SMS-uri în Roaming SEE	Internet național fără scădere de viteză și fără costuri suplimentare minim 35GB Internet în roaming fără scădere de viteză și fără costuri suplimentare minim 35GB

4.2.3 - Date mobile prin modem

MODEM Stick USB Cartelă SIM Internet Mobil de minim 20 GB, viteză de minim 300 mbps download, cu minim 50 mbps upload – minim 1 bucată, maxim 10 buc.

5. Prețul contractului

5.1 - Prețul unitar al serviciilor, conform ofertei depuse, sunt următoarele:

Nr. crt.	Denumire serviciu	Cantitate ofertată -buc-	Preț unitar -euro, fără TVA-
1.	Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	100	5,00
2.	Pachet numere care se vor activa doar la solicitarea beneficiarului	10	9,00
3.	Modem Stick USB cartelă SIM Internet Mobil de minim 20 GB	10	11,00

5.2 - Prețul pachetului (poziția 4.2.1) pentru 82 de SIM-uri active este 410,00 euro/lună fără TVA, la care se adaugă TVA de 77,90 euro.

- Prețul a două MODEM Stick USB Cartelă SIM Internet Mobil cu minim 20 GB, viteză de minim 300 mbps download, cu minim 50 mbps upload (poziția 4.2.3) este de 22,00 euro/lună fără TVA, la care se adaugă de 4,18 euro.

5.3 - Valoarea lunară a abonamentului este de 432,00 euro/lună fără TVA, la care se adaugă TVA de 82,08 euro.

5.4 - Valoarea totală a contractului pentru perioada 01.04.2022 – 31.12.2022 este de 3.888,00 euro fără TVA, la care se adaugă TVA de 738,72 euro, echivalent a cca. **19.245,60 lei** fără TVA, la care se adaugă TVA de 3.656,66 lei (calculat la cursul valutar 1 euro = 4,95 lei).

Rezultă o valoare totală de 22.902,26 lei cu TVA inclus.

5.5 - Beneficiile oferite conform ofertei financiare sunt în valoare de 302,00 euro/lună pentru o cantitate de 82 abonamente/sim-uri active. Pe parcursul derulării contractului, în cazul în care autoritatea contractantă achiziționează o cantitate mai mică sau mai mare de 82 abonamente/sim-uri, prestatorul va acorda beneficii lunare/bonus lunar proportional cu numărul de abonamente/sim-uri achiziționate, proporționalitatea aplicându-se la beneficiile acordate pentru cantitatea de 82 abonamente/sim-uri.

5.6 - Prețurile din oferta financiară sunt ferme și rămân neschimbate pe durata contractului. Prestatorul va emite factura în lei la cursul de schimb euro/leu afișat de B.N.R. valabil la data emiterii facturii.

5.7 - Plata se va face din articolul bugetar 20.01.08.

6. Durata contractului

6.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile de la data emiterii ordinului de începere a prestării serviciilor până la 31.12.2022.

6.2 - Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți.

6.3 - Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de servicii cu caracter de regularitate, prin act adițional, durata contractului va fi până la cel mult 30.04.2023, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2023.

7. Documentele contractului

- Caiet de sarcini - nr. 12790/22.03.2022

- Ofertă tehnică - nr.13438/25.03.2022

- Ofertă financiară - nr. 13438/25.03.2022

8. Executarea contractului

Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată conform cerințelor din caietul de sarcini și ofertei acceptate de beneficiar.

9. Obligațiile prestatorului

9.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute în contract.

9.2 - Prestatorul are obligația să mențină numerele de telefon ale beneficiarului (Anexa nr.1), prin serviciul de portabilitate dacă este altă rețea de telefonie mobilă decât cea existentă, fără costuri suplimentare și fără a se întrerupe asigurarea serviciului. Astfel, până la finalizarea portării, ofertantul câștigător va asigura serviciile de telefonie mobilă (voce și date mobile), fără costuri suplimentare.

9.3 - Prestatorul va asigura acoperirea semnalului necesar furnizării serviciului telefonic mobil si internet mobil pentru toate sediile, fără instalarea unor echipamente suplimentare și fără a implica costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, la calitatea 4G.

- 9.4** - Prestatorul va asigura înlocuirea gratuită a cartei în caz de furt, pierdere sau deteriorare.
- 9.5** - Prestatorul va asigura activarea gratuită a SIM-urilor.
- 9.6** - Prestatorul trebuie să fie posesorul unei licențe de operare în telecomunicații în domeniul telefoniei mobile pe întreaga durată a contractului.
- 9.7** - Prestatorul va asigura posibilitatea informării la zi privind costurile și minutele disponibile, fără costuri suplimentare.
- 9.8** - Prestatorul va suspenda temporar un abonament cu validitatea păstrării numărului. Pe perioada suspendării unui număr pentru acesta nu se va percepe abonament și nici o altă taxă adițională.
- 9.9** - Prestatorul desemnează o persoană din partea operatorului care va asigura asistența tehnică permanentă pentru: servicii de blocări/deblocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon etc., cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice. Persoana desemnată este domnul [REDACTED] – Regional Business Development Manager, e-mail [REDACTED]. În cazul în care persoana desemnată este în imposibilitatea de a asigura asistența tehnică, ca urmare a absențelor temporare de la locul de muncă (în cazul concediilor medicale, concediilor de studii, concediilor de odihnă, concediilor fără plată, suspendării activității etc), prestatorul are obligația de a desemna o altă persoană care o va înlocui până la revenire.
- 9.10** - Prestatorul va activa/dezactiva serviciul de roaming și internațional numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat al autorității contractante, fără costuri suplimentare.
- 9.11** - Prestatorul se obligă să păstreze numerele neactivate până la activarea acestora la solicitarea beneficiarului.
- 9.12** - Prestatorul va asigura eliberarea facturii consolidate, gratuit pe suport de hârtie și gratuit desfășurătorul convorbirilor în format electronic pe adresa de e-mail office@plmb.ro.
- 9.13** - Prestatorul va acorda beneficii în valoare de 302,00 euro/lună pentru o cantitate de 82 abonamente/sim-uri. Pe parcursul derulării contractului, în cazul în care autoritatea contractantă achiziționează o cantitate mai mică sau mai mare de 82 abonamente/sim-uri, prestatorul va acorda beneficii lunare/bonus lunar proportional cu numărul de abonamente/sim-uri achiziționate, proporționalitatea aplicându-se la beneficiile acordate pentru cantitatea de 82 abonamente/sim-uri. Beneficiile vor fi exprimate în euro/lună, cât și în lei la cursul de schimb euro/leu afișat de BNR, valabil la data utilizării beneficiului/beneficiilor, iar beneficiile neconsumate în luna respectivă vor putea fi consumate oricând până la expirarea perioadei contractuale. Beneficiile acordate vor fi minim următoarele: terminale, tablete, imprimante, laptop-uri, baterii externe etc.
- 9.14** - Prestatorul va acorda “puncte de loialitate”, minim 1% din valoarea facturii lunare, prin “puncte de loialitate” înțelegându-se beneficii financiare acordate în funcție de valoarea facturii lunare. “Punctele de loialitate” pot fi consumate de către beneficiar pentru plata facturilor și pentru achiziționarea de terminale, tablete, imprimante, laptop-uri, baterii externe etc.
- 9.15** - Prestatorul nu va bloca terminalele.
- 9.16** - Prestatorul la solicitarea beneficiarului, va activa opțiunea de cost control, respectiv, la depășirea traficului inițial național la viteza maximă a abonamentului, viteza traficului va scădea până la 128 Kbs. (download) / 64 Kbs (upload). Traficul național efectuat peste valoarea celui inițial nu va fi taxat.
- 9.17** - Prestatorul se obligă ca serviciile să funcționeze 24 ore din 24 și 7 zile din 7.
- 9.18** - Prestatorul se obligă ca parametrii serviciului de telefonie oferit trebuie să fie normali și constanți indiferent de intervalul orar de funcționare
- 9.19** - Prestatorul va asigura fără costuri suplimentare pentru beneficiar posibilitatea restricționării apelurilor pentru anumite direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite.
- 9.20** - Prestatorul va asigura caracterul confidențial al informațiilor oferite de utilizatorii rețelei prin transferuri de date, postă electronică, precum și a oricăror alte informații ale beneficiarului obținute de prestator în timpul prestării serviciului.

9.21 - Prestatorul se obligă ca la constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor să efectueze remedierea acestora în termen de maxim 24 de ore de la constatare.

10. Obligațiile beneficiarului

10.1 - Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la înregistrarea facturii la beneficiar și semnarea documentelor justificative care să confirme în detaliu serviciul prestat.

10.2 - Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră prestatorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

11.2 - În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen, atunci prestatorul are dreptul de a solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese cu notificarea celeilalte părți cu 5 zile lucrătoare înainte de încetare.

11.4 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Recepție și verificări

12.1 - Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului.

12.2 - Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 - Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data emiterii ordinului de începere.

13.2 - În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

13.3 - 1) În cazul în care:

- a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un contract adițional.

13.4 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

13.5 - În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art. 11.1.

14. Încetarea contractului

14.1 - Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.
- b) prin acordul părților, consemnat în scris.
- c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

14.2 - În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

14.3 - În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

14.4 - Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de celalată parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care celalată parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

14.5 - Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

14.6 - Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

14.7 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

15. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art.5.6.

16. Cesiunea

16.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

16.2 - În cazul cesionării sau în cazul de cesiune atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contract.

16.3 - Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, numai cu acordul scris al beneficiarului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate initial.

16.4 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

17. Forța majoră

17.1 - Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

17.2 - Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

17.3 - Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

17.4 - Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

17.5 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Caracterul confidențial al contractului

18.1 - O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

18.2 - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 - Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

20. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1 - Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

21.2 - Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.3 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, poștă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de e-mail declarate.

22. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

**DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE
LOCALĂ ȘI CONTROL A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

DIRECTOR GENERAL
Daniel RĂSICĂ

**DIRECȚIA CONTENCIOS,
REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ
DIRECTOR EXECUTIV**

**DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV**

**SERVICIUL CONTENCIOS,
LEGALITATE ACTE ȘI INDRUMARE
JURIDICĂ
Sef Serviciu**

**SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,
DERULARE CONTRACTE
Sef Serviciu**

**SERVICIUL FINANCIAR
CONTABILITATE
Sef Serviciu**

VIZA CFPP

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI	
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL	
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU	
An. 2022	luna NR. 103 zi. 31
Semnătura	

PRESTATOR

S.C. ORANGE ROMANIA S.A.

REGIONAL BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER