



CONTRACT DE PRESTARE SERVICII mentenanță sistem telefonie

1. În temeiul art 7 alin 5 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, **între**

Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509, cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul Daniel Rășică – Director General, în calitate de **beneficiar**

si

SC Network Design Security Solution SRL, având sediul în [redacted] telefon [redacted] nr. de înregistrare la R.C. [redacted] cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul [redacted] – Administrator, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **servicii de mentenanță** – totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic
- c. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- i. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță sistem telefonie conform Anexei nr. 1 care face parte integrantă din contract, cod CPV 72000000-5, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul serviciilor de mentenanță sistem telefonie, conform ofertei din SICAP a operatorului economic este de 1.350,00 lei/lună fără TVA.

5.2 Valoarea contractului pentru perioada 01.04.2022 – 31.12.2022 este de 12150,00 lei fără TVA la care se adaugă 2308,50 lei TVA. Rezultă o valoare totală de 14458,50 lei cu TVA inclus.

5. Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

5.4 Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30

6. Durata contractului

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 01.04.2022 – 31.12.2022

6.2 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți;

6.3 Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de servicii cu caracter de regularitate, prin act adițional, durata contractului va fi până la cel mult 30.04.2023, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2023.

7. Executarea contractului

7. Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată conform cerințelor beneficiarului în termenele stabilite prin prezentul contract.

8. Obligațiile prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute în contract.

8.2 Prestatorul se obligă să întrețină sistemul de comunicații în funcțiune la parametrii normali

8.3 Prestatorul se obligă să identifice și să remedieze erorile apărute în funcționarea sistemului:

- se identifică erorile apărute prin accesarea fișierelor de log-uri ale echipamentelor de comunicații sau a programelor de monitorizare ale aplicațiilor Cisco. În funcție de erorile apărute se iau măsurile corective corespunzătoare.

8.4 Prestatorul se obligă să facă **modificări minore** la configurația existentă cum ar fi:

- update-uri de software- componente sistem telefonie.

- actualizări de mesaje în IVR.

- modificări minime ale configurației telefoanelor IP instalate în sistem, modificări cum ar fi actualizări de nume, număr de telefon. În cadrul modificărilor minore nu sunt incluse prețurile materialelor necesare pentru efectuarea cablării, respectiv manopera pentru cablare și suport oferit de producătorul software CISCO, acestea vor face obiectul altei oferte.

8.5 Prestatorul se obligă să facă intervenții prin acces de la distanță în maxim 4 ore de la notificare

8.6 Prestatorul se obligă să facă intervenții la fața locului în maxim 8 ore de la notificare

8.7 Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine.

8.8 Prestatorul se obligă să acorde mentenanță în condiții 8x5 (5 zile de lucru, 8 ore pe zi, între orele 9,00 – 17,00 cu excepția sărbătorilor legale)

8.9 Prestatorul se obligă să presteze și următoarele servicii, la solicitarea beneficiarului:

- upgrade-uri de software – conform procedurilor de lucru ale furnizorului;

- introducerea de noi echipamente de comunicații în rețea destinate extinderii funcționalității sistemului telefonic;

- crearea de aplicații specializate (dezvoltarea script-urilor PHP), asigurarea legăturii cu o bază de date, etc.;

- reorganizarea/dezvoltarea IVR-ului (în urma cerințelor din partea beneficiarului conduce la modernizarea/schimbarea completă a IVR-ului);
- cablare, mutare echipamente.
- introducerea de noi telefoane IP.

Prestatorul va emite un deviz estimativ al costurilor și după acceptarea ambelor părți va presta cererile beneficiarului.

8.10 Prestatorul se obligă ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele propria ale echipamentelor, cauzate de uzarea componentelor și subansamblurilor, care apar în timpul utilizării normale ale sistemului.

8.11 Prestatorul se obligă ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele ce nu se află sub controlul părților și va repune în funcțiune sistemul telefonic și componentele afectate, contra cost, numai după aducerea la cunoștință beneficiarului și cu acceptarea acestuia.

8.12 Defectele provocate de cauze ce nu se află sub controlul părților sunt:

- accidente, furt, incendii, cutremure, inundații, furtuni, fulgere și trăsnete;
- accidente provocate de electro-alimentare defectuoasă (nu au împământare corectă, în camera tehnică unde se află sistemul nu se menține o temperatura constanta de 18 grade Celsius si/sau alimentarea nu se face prin UPS cu dublă conversie);
- întreruperi neprogramate sau accidentale a alimentării cu energie electrică a echipamentelor sistemului telefonice;
- acțiunile altor persoane decat personalul Furnizorului sau personalul desemnat de Furnizor pentru intervenții;
- reparații incorecte efectuate de terțe părți;
- acțiuni hard sau soft asupra echipamentelor și a programelor, altele decat cele legate strict de functionarea normală a echipamentelor;
- nerespectarea instructiunilor producătorului de păstrare, folosire și exploatare a echipamentelor și softwarelor care compun sistemul telefonic;
- folosirea necorespunzătoare, acte de neglijența sau abuzuri asupra echipamentelor.
- uzura fizică sau morală a echipamentelor și a subansamblelor ce alcătuiesc sistemul telefonic

8.13 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor.

9. Obligațiile beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la registratura instituției însoțită de procesul verbal de recepție semnat de ambele părți.

9.2 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră prestatorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

9.3 Beneficiarul va asigura accesul personalului prestatorului în locurile unde sunt instalate echipamentele, precum și condițiile necesare efectuării intervenției (spațiu de parcare, spațiu de lucru corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică și prin internet).

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

10.2 În cazul în care beneficiarul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile în termen, atunci prestatorul are dreptul de a solicita ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese cu notificarea celeilalte părți cu cinci zile lucrătoare înainte de încetare.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Recepție și verificare

11.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului.

11.2 Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop

12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

12.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

12.2 În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

12.3 1) În cazul în care:

- a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

12.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12.5 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art. 10.1

13. Încetarea contractului

13.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.

b) prin acordul părților, consemnat în scris.

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

13.2 În situația rezilierii totale/părțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

13.3 În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în quantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

13.4 Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de celalată parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

13.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.6 Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

13.7 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

14. Amendamente

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act additional, cu excepția articolului 5.4.

15. Cesiunea

15.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

15.2 În cazul cesionării sau în cazul de cesiune atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru anexarea la acest contract a unei note cu privire la modul în care acesta va avea loc (termenii cesionării).

16. Forța majoră și cazul fortuit

16.1 - Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

16.2 - Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

16.3 - Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

16.4 - Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

16.5 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Caracterul confidențial al contractului

17.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

17.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă ; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

18. Soluționarea litigiilor

18.1 Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

19. Limba care guvernează contractul

19.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

20.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, poștă, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de e-mail declarate.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI
CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECTOR GENERAL
Daniel Rășică

DIRECȚIA CONTENCIOS, REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

SERVICIU CONTENCIOS,
LEGALITATE ACTE ȘI ÎNDRUMARE JURIDICĂ

SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,
DERULARE CONTRACTE

SERVICIU FINANCIAR CONTABILITATE

Sef Serviciu

VIZA CFPP

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI	
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL	
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU	
An. 2022	NR. 103
luna zi	31
Semnătura	

PRESTATOR
SC NETWORK DESIGN SECURITY
SOLUTION SRL
ADMINISTRATOR



LA CONTRACTUL DE FURNIZARE A SERVICIILOR DE MENTENANTA **ANEXA**
 Componentele soluției CISCO Unified Communication Manager, CISCO Contact Center care
 vor fi menținute în funcțiune:

Nr. Crt.	Nume Produs	Descriere Produs	Cant. Buc.
1	CCX	Cisco Contact Center 5 Seat ENH Bundle LICENSE ONLY,ver 8.5	1
3	CUCM	Cisco Call Manager, Software ver. 8.5	2
2	MCS7816I5-K9-CMD2	Unified CM 7816-I5 Appliance, 0 Seats	2
4	MCS7816I5-K9-CXA1	CCX 7816-I5 Appliance 1x X3430 CPU, 4GB RAM, 1x250 HDD	1
5	ATA187-I1-A	Cisco ATA 187 with configurable impedance	1
6	C2901-VSEC/K9	Cisco 2901 UC Sec.Bundle, PVD3-16, UC&SEC License,FL-CUBE10	2
7	CP-7942G	Cisco UC Phone 7942	37
8	CP-6921	Cisco UC Phone 6921	5
9	CP-7941	Cisco UC Phone 7941	27
10	SIP	Third-party SIP Device	11
11	LIC-CUCM-ESS-A	UC Manager Essential - Less than 1K Users	2
12	WS-C2960-24PC-L	Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image	3

Prezentul contract nu acoperă mentenanța și suportul oferit de producătorul CISCO system

BENEFICIAR
 DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI
 CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
 DIRECTOR GENERAL
 Daniel Răscă

DIRECȚIA CONȚENCIOȘ REGISTRATURA ȘI LOGISTICĂ
 DIRECTOR EXECUTIV

DIRECȚIA ECONOMICĂ
 DIRECTOR EXECUTIV

SERVICIU CONȚENCIOȘ,
 LEGALITATE ACTE ȘI ÎNDRUMARE JURIDICĂ
 Sef Serviciu

SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,
 DERULARE CONTRACȚE
 Sef Serviciu

SERVICIU FINANCIAR CONTABILITATE
 Sef Serviciu

VIZA C.F.P.P.
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
 DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL
 VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU
 An. 2022 luna 03 zi 21
 Semnătura

PRESTATOR
 SC NETWORK DESIGN SECURITY
 SOLUTION SRL
 ADMINISTRATOR



